

Смоленская региональная общественная организация  
общество защиты прав потребителей  
«СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ»

г. Смоленск, пр-т Гагарина д. 45  
Почтовый адрес: 214018, г. Смоленск, ОПС-18, а/я 8  
E-mail: smolenskcp@mail.ru

Тел: +7-920-300-43-31  
(4812) 330-456  
Факс: (4812) 330-215



ПОСТУПИЛО  
В СМОЛЕНСКОЕ УФАС РОССИИ  
ДАТА 15 06 2016 г.  
ВРЕМЯ 09 ЧАСОВ 50 МИНУТ  
№ 223 КОЛ-ВО ЛИСТОВ -

В Управление федеральной  
антимонопольной службы по  
Смоленской области (Смоленское  
УФАС России)

Адрес: 214000, город Смоленск,  
улица Октябрьской революции, дом 14а

В Управление Федеральной службы  
по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия  
человека по Смоленской области

Адрес: 214018, город Смоленск,  
улица Тенишевой, дом 26

## ЗАЯВЛЕНИЕ

В производстве Промышленного районного суда города Смоленска (судья Е.А. Самошенкова) находится гражданское дело №2-2447/2016 по иску Смоленской региональной общественной организации общество защиты прав потребителей «СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ», действующей в защиту прав и законных интересов Морозова Дмитрия Александровича (далее также - Потребитель), к открытому акционерному обществу «Жилищник» о защите прав потребителей.

В рамках указанного гражданского дела рассматривается вопрос компенсации причиненного Потребителю морального вреда отключением отопления с 16 января 2016 года по 17 января 2016 года, а также с 18 января 2016 года по 20 января 2016 года в доме, где проживает Морозов Дмитрий Александрович, а именно, по адресу: город Смоленск, улица Кловская, дом 1, квартира 143.

ОАО «Жилищник» в своих объяснениях указало, что с 01 сентября 2015 года ОАО «Жилищник» не является исполнителем коммунальной услуги

ПОДГОТОВЛЕНО СМОЛЕНСКИМ ЦЕНТРОМ ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ (4812) 330-456



«Отопление» на территории города Смоленска, в том числе, в доме, где проживает Потребитель, в связи с тем, ПАО «Квадра», являясь единой теплоснабжающей организацией и изготовителем соответствующего коммунального ресурса, расторгло с ОАО «Жилищник» договор теплоснабжения.

Указанный довод подтверждается уведомлением ПАО «Квадра» №135-1715/15 от 31 августа 2015 года.

Таким образом, с 01 сентября 2015 года исполнителем услуги «Отопление» во всем домах, находящихся под управлением ОАО «Жилищник», в том числе в доме, где проживает Потребитель, является ПАО «Квадра», что подтверждается квитанцией на оплату коммунальных услуг за февраль 2016 года.

Однако СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ считает указанные действия ПАО «Квадра» незаконными, нарушающими права и законные интересы жителей города Смоленска, в том числе права и законные интересы Потребителя, в силу следующего.

Согласно п. 10 и п. 11 ч. 1 ст. 4 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее также – ЖК РФ) жилищное законодательство регулирует отношения по поводу предоставления коммунальных услуг и внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

В соответствии с ч. 1 ст. 153 ЖК РФ граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

В силу положений ч. 4 ст. 154 ЖК РФ плата за коммунальные услуги включает в себя плату за горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отопление (теплоснабжение, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления).

В соответствии с п. 1 ч. 2 ст. 155 ЖК РФ плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится на основании платежных документов (в том числе платежных документов в электронной форме, размещенных в системе).

В силу п. 1 ст. 161 ЖК РФ управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме.

Согласно п. 2 ст. 161 ЖК РФ собственники помещений в многоквартирном доме вправе выбрать такой способ управления как управление управляющей организацией.

В соответствии с п. 2.3 ст. 161 ЖК РФ при управлении многоквартирным домом управляющей организацией она несет ответственность перед собственниками помещений в многоквартирном доме за оказание всех услуг и (или) выполнение работ, которые обеспечивают надлежащее содержание общего имущества в данном доме и качество которых должно соответствовать требованиям технических регламентов и установленных Правительством Российской Федерации правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, за предоставление коммунальных услуг в зависимости от уровня благоустройства данного дома, качество которых должно соответствовать требованиям установленных Правительством Российской Федерации правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах.

Согласно ч. 7 ст. 155 ЖК РФ собственники помещений в многоквартирном доме, в котором не созданы товарищество собственников жилья либо жилищный кооператив или иной специализированный потребительский кооператив и управление которым осуществляется управляющей организацией, плату за жилое помещение и коммунальные услуги вносят этой управляющей организации.

Так, ОАО «Жилищник» как управляющая компания в доме, где проживает Потребитель, обязана предоставить Потребителю и обеспечить его коммунальными услугами надлежащего качества, в том числе предоставлять коммунальную услугу «Отопление».

Однако, как усматривается из материалов гражданского дела и объяснений представителей ОАО «Жилищник» и ПАО «Квадра», ОАО «Жилищник» указанные функции не выполняет в связи с расторжением договора теплоснабжения в одностороннем порядке по инициативе ПАО «Квадра».

Кроме того, денежные средства, уплачиваемые собственниками многоквартирных домов, в том числе и Потребителем, за коммунальную услугу «Отопление», перечисляются на расчетный счет ПАО «Квадра», а не на счет управляющей компании, что также противоречит действующему российскому гражданскому законодательству.

Таким образом, действия ПАО «Квадра» по самостоятельному предоставлению жителям города Смоленск коммунальной услуги «Отопление», в том числе и Потребителю, а также сборанию платежей за указанную коммунальную услугу являются незаконными и нарушающими права и законные интересы граждан, в том числе Потребителя.

Одновременно сообщаем, что следующее судебное заседание в Промышленном районном суде города Смоленска назначено на 22 июня 2016 года на 14 часов 30 минут.

На основании вышеизложенного Смоленская региональная общественная организация общество защиты прав потребителей «СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ»

### **ПРОСИТ:**

в срок до 21 июня 2016 года предоставить письменный ответ на настоящее заявление, в котором отразить правовую позицию по соблюдению ПАО «Квадра» действующего российского законодательства.

В целях ускорения документооборота Смоленская региональная общественная организация общество защиты прав потребителей «СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ» предлагает направить ответ на настоящее заявление по электронной почте на адрес [smolenskcp@mail.ru](mailto:smolenskcp@mail.ru) и (или) передать ответ нарочно, известив о готовности по номерам +79203004331, +79203178166.

**Приложения:**

- 1) копия уведомления №135-1715/15 от 31 августа 2015 года;
- 2) копия платежного документа на оплату коммунальных услуг за февраль 2016 года;
- 3) копия отзыва ОАО «Жилищник» на исковое заявление;
- 4) копия письма СМУП «ВЦ ЖКХ» №1/16-1628 от 25 мая 2016 года.

С уважением,

Директор Смоленской региональной общественной организации  
общество защиты прав потребителей  
«СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ»



**А.В. Пещаницкий**