

## Как контролировать качество предоставления коммунальных услуг?



*Какой документ регулирует параметры качества предоставления коммунальных услуг?*

Приложение № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354)

### **ПРИ НАРУШЕНИИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОМУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**Шаг 1**

**Немедленно обратиться в управляющую компанию**



Управляющая компания обязана провести проверку нарушений качества **в течение 2 часов** с момента получения обращения

**Шаг 2**

**Провести проверку качества коммунальной услуги с участием специалиста УК**

**Шаг 3**

**Составить акт проверки качества предоставления коммунальной услуги**



Акт проверки является **основанием для перерасчета** платы за данную коммунальную услугу



Если кто-то из участников проверки **уклоняется от подписания**, то акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами (например, членами Совета МКД)

**длительность периода нарушения качества** коммунальной услуги, может быть зафиксирована прибором учета (если его характеристики это позволяют)

**Поэтому надо очень внимательно относиться к выбору приборов учета**